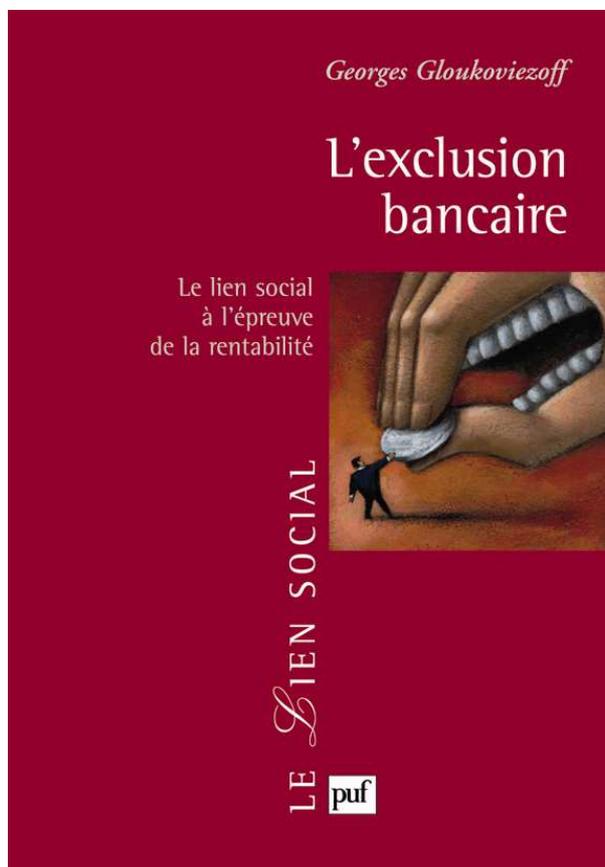


Enquête sur les questions de l'accessibilité bancaire et du surendettement

L'exclusion bancaire

Le lien social à l'épreuve de la rentabilité
Georges Gloukoviezoff



Dans l'impossibilité de percevoir un salaire ou des prestations sociales faute de compte bancaire. Stigmatisées par leurs paiements en espèces dans les supermarchés suite à une interdiction bancaire qui les prive de carte bancaire ou de chéquier. Angoissées à la vue de la moindre facture et contraintes d'accumuler les privations en raison de leur surendettement. Toutes ces personnes ont en commun d'être confrontées au processus d'exclusion bancaire.

Si la crise financière a rappelé avec brutalité le rôle social de la finance à l'échelle mondiale, elle a pour corolaire la place des produits bancaires dans la vie de tout un chacun. Aujourd'hui, les particuliers n'ont pas le choix, il leur est indispensable d'avoir un accès approprié aux produits bancaires pour mener une vie décente. Le problème est que ces derniers sont distribués par des établissements soumis à des exigences croissantes de rentabilité et de compétitivité. Il en résulte une situation paradoxale où des produits indispensables à l'appartenance sociale et à la cohésion sociale sont soumis aux contraintes de l'activité marchande. Le processus d'exclusion bancaire en est le résultat dramatique mais logique.

Afin d'en donner à voir les mécanismes, ce livre analyse à la fois le déroulement des relations entre les clients et leurs prestataires bancaires, et le contexte dans lequel elles se développent. Cette mise en perspective permet d'éviter les discours simplistes sur la cupidité des banquiers ou l'irresponsabilité des clients. Elle permet au contraire d'être attentif aux savoir-faire et contraintes des clients, aux objectifs et à la diversité de pratiques des établissements bancaires, au rôle potentiel de la société civile, et à la responsabilité des pouvoirs publics.

Basé sur un travail d'enquête approfondi, ce livre donne à voir les causes et conséquences des difficultés bancaires et propose une évaluation poussée de réponses potentielles comme l'éducation financière, le microcrédit mais aussi et surtout la régulation du secteur bancaire.

Georges Gloukoviezoff est chercheur et spécialiste des questions d'inclusion financière des particuliers. Il est membre du conseil de l'Observatoire national de la pauvreté et de l'exclusion sociale (ONPES). Ses travaux portent sur les causes et conséquences des difficultés bancaires ainsi que sur les réponses possibles en France mais également à l'échelle européenne.

Ses travaux sont accessibles sur son site Internet : <http://gloukoviezoff.wordpress.com>

Ouvrage publié avec le concours de la Caisse des Dépôts / Institut CDC pour la Recherche

Paru le 13 octobre 2010
352 pages – 26 €
Collection « Le Lien Social »
Presses Universitaires de France