

CNLE

Groupe de travail « Propositions pour la prise en compte
d'un reste-à-vivre et d'un revenu minimum décent »

Agence nouvelle des



Solidarités actives

**« Aides sociales facultatives : constats et
enjeux pour renforcer l'efficacité des réponses
apportées aux usagers »**

7 avril 2011

Au possible, nous sommes tenus...

Emilie Grouès – Chargée de mission

Sommaire

- 1. Constats sur les aides sociales locales : limites et enjeux des dispositifs**
- 2. Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs**

Limites de l'organisation des aides sociales locales

Constats et enjeux

1/2

- **Une multitude d'aides et une très grande pluralité d'acteurs**
 - Le risque que certains publics en difficulté et certains objets ne soient pris en charge par aucune structure ;
 - Une redondance entre les dispositifs ;
 - Une disparité de l'offre selon les territoires ;
 - Le fait que certains dispositifs touchent un nombre limité de personnes ;
 - Une mobilisation incohérente de la multiplicité des fonds

- **Un manque d'information sur les dispositifs d'aides existants : un accès inégal aux droits**
 - Manque d'information des professionnels sur les différents dispositifs
 - Concertation informelle
 - Peu de communication
 - Eparpillement des moyens
 - Faiblesse de la vision partagée des publics et des besoins
 - Souhait d'améliorer la connaissance mutuelle

Limites de l'organisation des aides sociales locales

Constats et enjeux

2/2

- **Des modalités d'intervention non coordonnées : un système complexe pour les usagers**
 - Hétérogénéité des principes d'intervention et des critères d'attribution
 - Aides discrétionnaires, manque de barèmes et de critères précis pour certains dispositifs – Refus pas toujours justifiés
 - Réorientations limitées, « parcours du combattant »
 - Procédures de co-instruction des dossiers limitées
 - Faiblesse des dispositifs de cofinancement

Sommaire

1. **Constats sur les dispositifs locaux d'aides sociales : limites et enjeux des dispositifs**
2. **Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs**

Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs

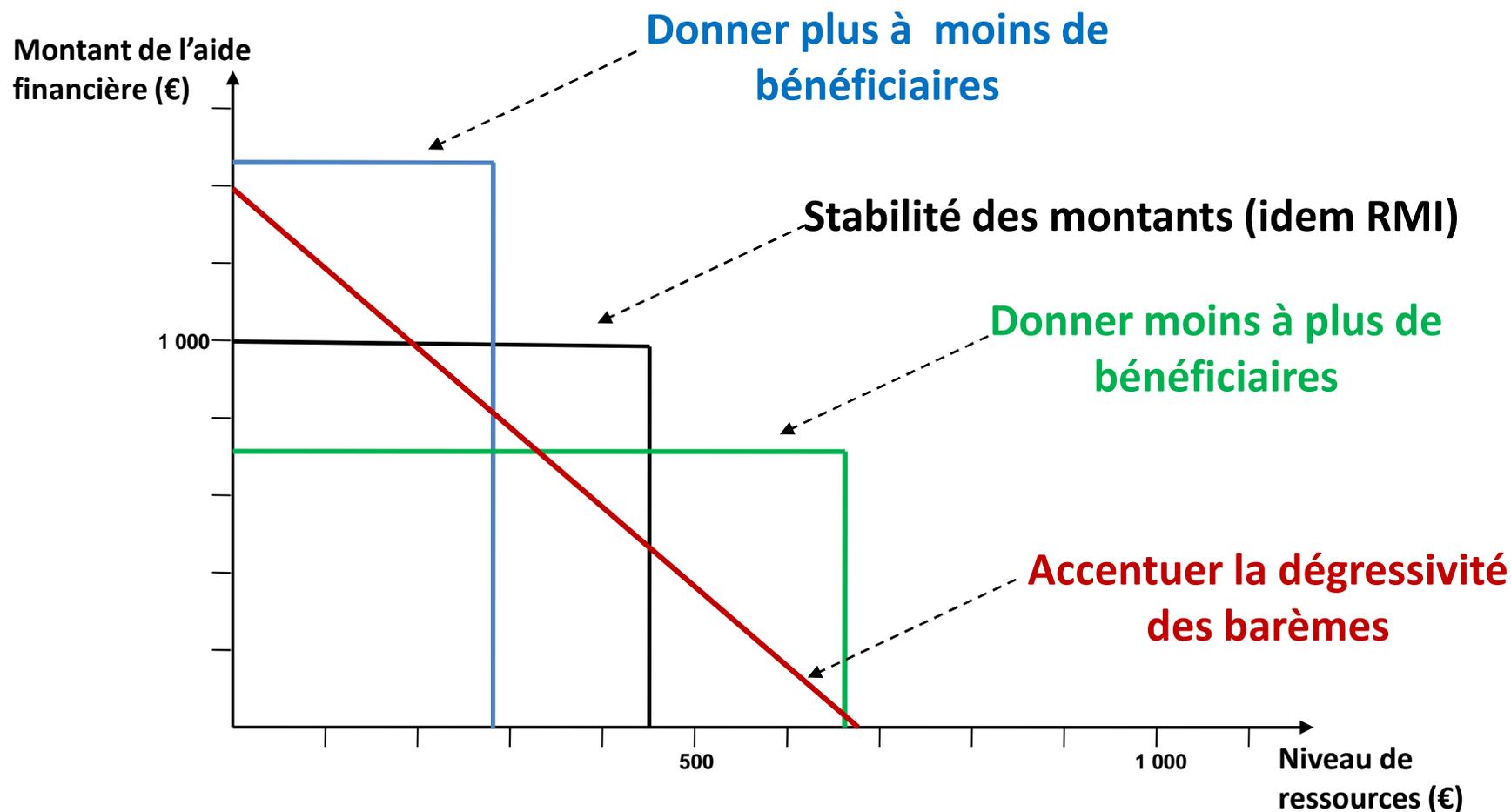
Adaptées au territoire

- 1. Diagnostic de territoire : constats partagés**
- 2. Détermination des pistes d'action à mettre en œuvre : groupe multipartenarial**
- 3. Mise en œuvre des actions**

Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs

Faire évoluer les barèmes d'aides

Différents scénarios possibles de réforme des dispositifs d'aide (à enveloppe constante) :

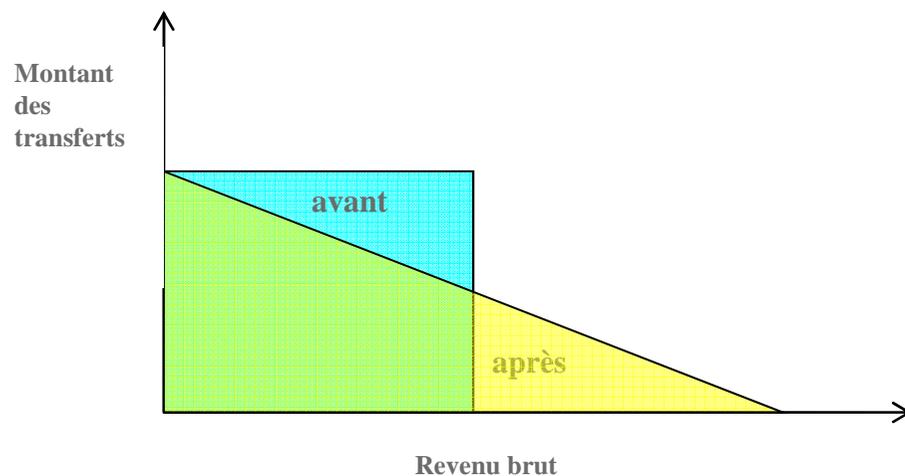


Sources : Centre d'Etudes pour l'Emploi, Y. L'Horty

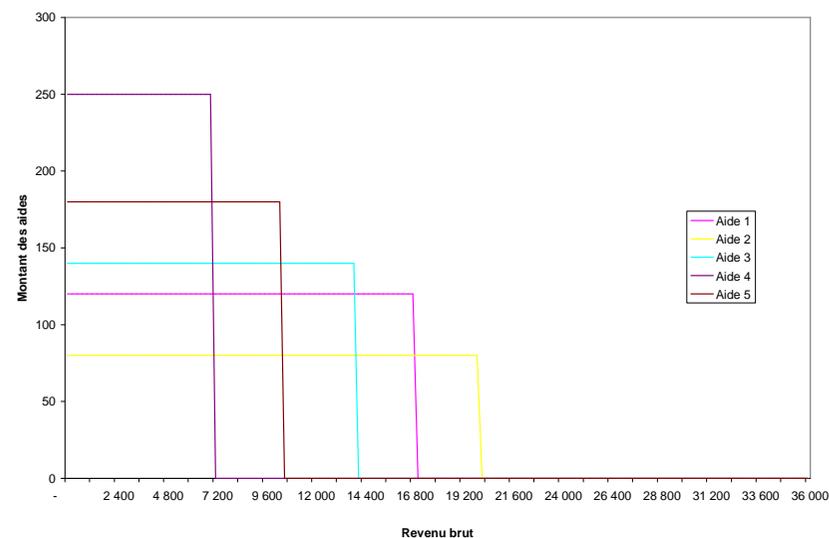
Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs

Faire évoluer les barèmes d'aides

► La finalité



► Les moyens



► Coordonner sans harmoniser

Sources : Centre d'Etudes pour l'Emploi, Y. L'Horty

Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs

Reste-à-vivre / Quotient familial : quelles pratiques ?

Avantages	Inconvénients	Commentaires
Reste à vivre		
Bonne image de la situation du ménage. Traitement plus équitable des personnes, pointe d'éventuels problèmes de gestion. Permet de comparer les dossiers présentés selon les ressources qui restent pour vivre.	Risque d'avantager des ménages qui gèrent mal leur budget. Montant du RAV dépend fortement de la situation locale. Pas de mode de calcul unifié.	Solution adaptée pour : identifier les situations d'urgence et entamer avec le demandeur un accompagnement budgétaire.
Quotient Familial		
Mode de calcul simple et équitable	Pas de mode de calcul unifié.	Solution adaptée pour des aides non urgentes

Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs

Favoriser la coordination des offreurs d'aides

- Mise en cohérence des aides des différents acteurs, pour éviter des manques dans les réponses apportées
- Organisation d'un partage des connaissances (sur les publics et domaines/besoins prioritaires)
- Amélioration de la lisibilité pour les usagers / développement de la communication
- Optimisation des processus d'octroi des aides

Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs

Favoriser la coordination des offreurs d'aides

- **Prévention des situations de grande précarité :**
 - Outils et instances de co-instruction
 - Mise en place d'outils d'analyse budgétaire de la situation globale de la personne
 - Création de commissions multi ou bi partenariales organisées autour de dossiers de demandes redondantes ou complexes
 - Développement des cofinancements, de fonds uniques
 - Accompagnement social, budgétaire en vue d'autonomiser la personne

Pistes d'action pour renforcer l'efficacité des dispositifs

Objectif visé

Quelle que soit la sollicitation de l'utilisateur...

Aide facultative
FSL, APRE...
Micro-crédit personnel
...

Détection des impayés, alerte sur les bassins d'emploi sinistrés, etc.

...mise en œuvre d'un diagnostic budgétaire permettant de détecter les éventuels problèmes de fonds...

Diagnostic budgétaire

...afin d'enclencher la ou les actions les plus adaptées !

Aide alimentaire
Aide financière (FSL...)
Micro-crédit personnel
Dossier de surendettement
Restructuration/ Renégociation de dettes
MASP, Tutelle
Conseil Juridique
Accompagnement budgétaire
Ateliers d'échange Lien social
Conseil bancaire
...

Coordination des acteurs
et des financeurs