



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Communauté apprenante Territoires Zéro Non- Recours - TZNR

*Une première année au service
de l'accès aux droits*

SYNTHESE

Territoires zéro non-recours

PACTE^{DES}
SOLIDARITÉS
ACCÈS AUX
DROITS



CO-CONSTRUIRE
AVEC DES ATELIERS

REMONTER
LES
DIFFICULTÉS

CAPITALISER

BÉNÉFICIER
DE
RESSOURCES

POUR LES
TERRITOIRES

L'ANIMATION
DE LA COMMUNAUTÉ
APPRENANTE



AVEC LES TERRITOIRES

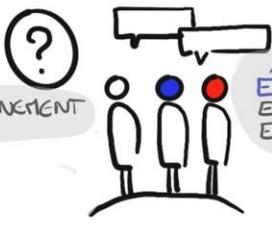
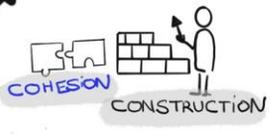


WÉBINAIRES

QUESTIONNEMENT

ÉCHANGE
ET
ENTRAÏDE

ANIMATION TOUT AU LONG
DE L'ANNÉE



PLÉNIÈRES

MENSUELLE

Les grands principes de la communauté apprenante

Née en décembre 2023, la communauté regroupe les représentants des 39 territoires mettant en œuvre l'expérimentation TZNR, les services de l'Etat et des partenaires locaux, soit plus de 200 personnes. Elle a vocation à accompagner l'expérimentation pour toute sa durée, jusque fin 2026.

Créer une communauté plus large que celle des territoires expérimentateurs en organisant, une fois par an, **une journée thématique** permettant de **partager et de prendre de la hauteur** sur les actions menées

Boîte à outil au service des représentants des **39 territoires** engagés dans l'expérimentation TZNR

Renforcer le partage en réalisant une **collecte documentaire** et en permettant à l'occasion des réunions plénières ou réunions thématiques, de faire **remonter des alertes** et d'**adapter le cadre des expérimentations**

Permettre **aux représentants** des 39 territoires **de mieux se connaître** et de **partager**, en temps réel, **leurs retours d'expérience** quant à l'expérimentation dont ils sont les acteurs

Permettre la **structuration d'une communauté numérique** pour centraliser, maintenir le lien entre les membres et coanimer des événements en ligne liés aux thématiques des expérimentations

RENCONTRES
& FOIS PAR
AN

SOLIDARITÉ A LA
SOURCE

COHÉSION DES TERRITOIRES
ESPRIT DE PARTAGE
APPRENTISSAGE MUTUEL

1^{ÈRE} RÉUNION
PLÉNIÈRE

PROTECTION
VIE PRIVÉE

RGPD
CADRE
GÉNÉRAL

3^{ÈME} RÉUNION
PLÉNIÈRE

DINUM

CONSTAT
- SÉGIS -
CONCRÈTE -
LÉGITIMITÉ

ACTIONS PHARES

CARTOGRAPHIER L'EXISTANT
FORTIFIER
DÉFINIR PÉRIMÈTRE D'ACTION
RÉFLEXION COLLECTIVE

2^{ÈME} RÉUNION
PLÉNIÈRE

AVANCEMENT
DES PROJETS
PAR TERRITOIRE

EVALUATION

100% ACCÈS
AUX DROITS

RETOUR
EXPERIENCE

1^{ÈRE} RÉUNION
PLÉNIÈRE

FORMAT BI MODAL

COMMUNAUTÉ
APPRENANTE

LANCEMENT



Quelques chiffres

+ 200 personnes

Représentant l'ensemble des 39 territoires impliqués dans l'expérimentation « Territoires Zéro Non-Recours », les équipes des porteurs de projets,, services déconcentrés, caisses, etc.

1 espace numérique en ligne

L'espace « RESANA » de la communauté apprenante a permis la capitalisation documentaire, le partage d'informations en temps réel et la remontée des besoins

4 plénières en présentiel

Les plénières ont permis aux membres de se rencontrer et d'échanger entre eux, de même qu'avec des invités extérieurs de marque

Des dizaines de livrables partagés

Depuis le 20 décembre 2023, ce sont des dizaines de documents qui ont été réalisés par l'équipe d'animation ou partagés par les membres eux-mêmes

2 rendez-vous par mois

En moyenne, depuis janvier 2024, les membres de la communauté se sont retrouvés deux fois par mois à l'occasion des webinaires et des Mensuelles

8 webinaires et 8 mensuelles

Les webinaires et les mensuelles ont permis aux membres de la communauté d'explorer des solutions pratiques, concrètes et fonctionnelles, répliquables à l'échelle de leurs territoires

Un an après - la satisfaction générale des membres

Plateformes et Outils d'Échange

- / **Plate-forme RESANA** : une ressource essentielle qui permet aux professionnels d'échanger des documents, des contacts et des informations pertinentes. La fonctionnalité de webinaires enregistrés permet aux absents de se rattraper facilement
- / **Accès aux contenus antérieurs** : Les vidéos et PowerPoint des précédents webinaires sont accessibles, ce qui aide les membres à se mettre à jour sur les discussions passées et les décisions prises, assurant ainsi un niveau d'information homogène

Échanges d'Expériences et Pratiques

- / **Partage d'expériences** : les rencontres mensuelles offrent un espace pour discuter des expériences passées et des leçons apprises. Cela inclut la présentation de cas pratiques et l'apport d'exemples concrets d'autres territoires
- / **Echanges de pratiques** : les échanges permettent d'explorer des idées différentes et de découvrir des exemples de coopérations réussies, facilitant ainsi l'illustration des éléments qui peuvent être transposés auprès des partenaires institutionnels

Webinaires et Séquences Thématiques

- / **Organisation de webinaires thématiques** : des sessions régulières sont organisées pour aborder des sujets spécifiques, permettant aux participants d'aller en profondeur sur des thèmes précis
- / **Espace d'échange sur les difficultés** : ces webinaires servent également de plateformes pour partager les difficultés rencontrées et collecter des suggestions pratiques pour les surmonter, toutes apportées par la communauté apprenante

La satisfaction liée aux grands rendez-vous de la communauté

Éléments issus du questionnaire de satisfaction transmis aux membres de la communauté apprenante en janvier 2025.



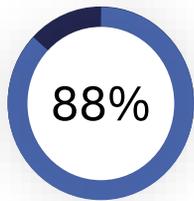
92% des personnes interrogées estiment que les réunions plénières de la communauté apprenante sont très utiles ou utiles.
/ 8% des répondants les estiment peu utiles
/ 0% les estiment inutiles

Réunions plénières



100% des membres estiment que les webinaires sont très utiles ou utiles. Leur ventilation est faite comme suit :
/ 52,6% les estiment très utiles
/ 47,4% les estiment utiles

Webinaires



88% des personnes interrogées estiment que les Mensuelles TZNR, nouvellement mises en place durant l'année, sont très utiles ou utiles.
/ 10% les estiment peu utiles
/ 2% inutiles

Mensuelles

« Nous apprécions particulièrement le Tchat ainsi que la base de données des coordonnateurs des autres TZNR »
Marie-Pierre FRANCOIS

« Elle permet d'avoir un lien avec la DGCS de façon régulière, ce qui est très apprécié. Elle stimule l'intelligence collective et une culture de l'apprentissage sur le non-recours via le partage des bonnes pratiques et celles à éviter. En un mot, la communauté apprenante TZNR, c'est la ruche de l'accès aux droits sociaux »

Salomé MOULINEUF

« Partager les questions avec d'autres territoires, piocher des idées et des méthodes de travail, faire émerger des besoins collectifs qui ont conduit à un travail à l'échelle nationale (ex : kit d'expression des besoins pour l'échange de données). Ces rendez-vous réguliers permettent de rester dans une dynamique continue. En un mot : un booster ! ».

Magali DE HAAS

« Le partage de méthodes et d'outils nous permet de perdre moins de temps dans nos recherches et cela nous encourage au quotidien sur ce long chemin de transformation interne qui est l'une des clés de succès et aussi dans la mobilisation partenariale »

Patrick GOVINDIN

Les grands rendez-vous

Les types de rendez-vous	Objectifs	Dates
Les réunions plénières	Organisées en formats bimodal, les réunions plénières remplissent un objectif double : clôturer les travaux thématiques des semaines passées et projeter la communauté apprenante dans la poursuite de ses travaux. Ces moments conviviaux, organisés durant des demi-journées ont permis de renforcer la cohésion entre les territoires expérimentateurs et renforcer l'esprit de partage et d'apprentissage mutuel entre tous.	/ 20/12/2023 / 21/03/2024 / 10/06/2024 / 17/12/2024
Les mensuelles TZNR	Complémentaire aux webinaires qui portent spécifiquement sur des thèmes liés aux expérimentations déployées dans les 39 territoires, la Mensuelle TZNR se veut un lieu d'expression libre où les équipes d'animation de la communauté (DGCS et Magellan consulting) sont à l'écoute des besoins des membres de la communauté, pour répondre à des questions préalablement transmises et faire remonter des besoins à la DGCS.	Depuis janvier 2024, 8 réunions mensuelles ont été organisées rassemblant en moyenne 80 membres, permettant d'évoquer de nombreux sujets, tels que les financements, l'échange de données, la communication, l'évaluation, ou encore les ressources humaines.
Les webinaires	Organisés en moyenne une fois par trimestre, les webinaires ont été conçus dans la logique d'une boîte à outil : permettre aux territoires de découvrir les pratiques et outils à leurs dispositions dans le cadre des expérimentations. Ces derniers ont été conçus non comme des présentations théoriques, mais fonctionnelles et directement axées sur les pratiques du terrain.	/ L'allers vers – 25/01/2024 / Communiquer sur les expérimentations – 29/02/2024 / Les outils (Simulateur d'aide et RDV) au service des expérimentations TZNR – 18/04/2024 / Préfiguration de l'évaluation des expérimentations TZNR – 23/05/2024 / Les partenariats institutionnels – 27/09/2024 / Echanges de données - 7/11/2024 / Evaluation nationale TZNR – 11/02/2025 / La lutte contre l'illectronisme – 06/05/2025