

Paris, le lundi 23 février 2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Protection de l'enfance : deux nouveaux outils gratuits et prêts à l'emploi pour améliorer la qualité de vie au travail dans les établissements et services

Pour répondre aux défis croissants du secteur de la protection de l'enfance, la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) a lancé un programme d'actions pour améliorer les conditions de travail dans les établissements et services de la protection de l'enfance. Ce projet s'inscrit dans la stratégie de refondation de la protection de l'enfance portée par le gouvernement, visant à renforcer l'attractivité des métiers et la qualité de l'accompagnement des enfants confiés. À la clé, deux ressources gratuites prêtes à l'emploi : un kit pratique et des témoignages vidéo de structures accompagnées.

De 2023 à 2025, la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) a ainsi confié à l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact) une expérimentation menée dans plus de 300 établissements et services pour tester, en conditions réelles, des leviers d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). Cette démarche a mobilisé les équipes éducatives, les directions, les représentants du personnel (CSE) et les chargés de mission des Aract en région.

Quatre leviers d'action sont ressortis des enseignements clés de cette expérimentation :

- **Faciliter les échanges** par la discussion collective sur le travail.
- **Faire de la QVCT un projet commun et partagé** entre les différents professionnels des structures.
- **Valoriser les retours du terrain** pour renforcer le sens et l'engagement.
- **Mobiliser les dynamiques territoriales** pour mutualiser et inspirer.

Deux nouveaux outils gratuits et prêts à l'emploi à disposition

- **Le kit « Pas à pas - Développer une dynamique collective d'amélioration des conditions de travail dans les établissements et services de la protection de l'enfance »** : fiches pratiques, retours d'expérience et supports d'animation.
→ A télécharger gratuitement sur : <https://solidarites.gouv.fr/outils-pour-ameliorer-la-qualite-de-vie-au-travail-dans-la-protection-de-lenfance>
- **La websérie "Chemin faisant"** : 7 épisodes courts qui donnent la parole aux professionnels. Des récits authentiques qui mettent en lumière une initiative concrète pour inspirer.
→ À découvrir sur la [chaîne YouTube de l'Anact](#).

“

La qualité de vie au travail est un levier d'attractivité stratégique et une condition essentielle pour améliorer l'accompagnement des enfants dans le secteur de la protection de l'enfance. Les outils publiés aujourd'hui permettront à chaque établissement et service d'agir concrètement en ce sens.

- Jean-Benoît DUJOL, directeur général de la cohésion sociale, DGCS

“

L'expérience prouve qu'en s'appuyant sur le travail réel et en avançant étape par étape, guidés pas à pas, les professionnels renforcent leur pouvoir d'agir et améliorent durablement la qualité de vie au travail comme la qualité d'accueil des enfants confiés.

- Philippe GOULOIS, pilote national du dispositif, Anact

Contacts Presse

Presse DGCS – dgcs-com@social.gouv.fr

Presse Anact – presse@anact.fr